

УДК 351

АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

В.В. Гросман, Тверской государственный университет, г. Тверь, Россия
Ю.Ю. Кокина, Тверской государственный университет, г. Тверь, Россия

В статье проведен анализ основных нормативно-правовых актов, регулирующих организацию работы с обращениями граждан на федеральном уровне, включая действующий федеральный закон об обращениях граждан, и анализ иных нормативных актов субъектов Российской Федерации в сфере организации работы с обращениями.

Ключевые слова: Обращения граждан, федеральный закон об обращениях граждан, нормативно-правовая база регулирования организации работы с обращениями граждан, дополнительные гарантии, Тверская область

Одной из важнейших форм взаимодействия публичной власти с гражданами является обращение граждан в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также к должностным лицам. Граждане могут обращаться в органы власти по различным вопросам, как личного характера, так и общественного. Обращения граждан вызваны необходимостью в получении государственного содействия, защитой и восстановлением нарушенных прав и свобод гражданина, неудовлетворенностью процессами государственного управления.

Работа с обращениями граждан должна вестись постоянно на всех уровнях государственной власти: на федеральном, региональном и муниципальном.

Институт обращений граждан в органы власти является важным элементом правового статуса человека и гражданина любого демократического правового государства. Статья 33 Конституции Российской Федерации устанавливает, что граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В данной статье под обращениями граждан будем понимать письменное либо устное обращение гражданина, которое направлено государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу.

Правоотношения, которые связаны с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными федеральными законами.

Указанным выше Федеральным законом № 59-ФЗ регулируются правоотношения, которые связаны с реализацией гражданами Российской

Федерации права на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, который установлен данным федеральным законом, распространяется на все обращения граждан. Исключения составляют лишь те обращения, которые подлежат к рассмотрению в ином порядке в соответствии с конституционными законами и иными федеральными законами.

К числу федеральных законов, которые обеспечивают реализацию права граждан на обращение, относится ряд кодифицированных нормативных правовых актов Российской Федерации, среди которых гражданский процессуальный кодекс, уголовно – процессуальный кодекс, арбитражно – процессуальный кодекс, а также кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП). Данные нормативные акты регламентируют право граждан на обращение за судебной защитой, а также закрепляют форму рассмотрения жалоб и заявлений граждан.

В последние годы в России активно расширяется правовое регулирование правоотношений, связанных с обращениями граждан, усилены гарантии обеспечения их законных прав и интересов. В частности, Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» к основным направлениям деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции относит «усиление контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях граждан и юридических лиц, обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов» [1]. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [2] обязывает государственные органы размещать в сети Интернет обзоры обращений граждан, организаций и общественных объединений, а также обобщенную информацию о результатах их рассмотрения и принятых по ним мерах. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» [3] обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Необходимо отметить, что в процессе подготовки Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» высказывались разные мнения относительно регламентации процедуры рассмотрения обращений граждан. В частности, предлагалось наиболее четко и полно закрепить в данном законе все процедурные моменты. Но большинство авторов придерживались другой точки зрения. Например, С.В. Васильева говорила, что в федеральном законе важно установить принципы отношений между органами власти и гражданами в процессе рассмотрения обращений потому, что невозможно урегулировать все общественные отношения, а принципы же представляют собой общие

положения, на которых должна основываться вся установленная процедура. Поэтому именно данный подход был законодательно закреплен.

Законодатель счел правильным передать вопрос о детальной регламентации процедуры рассмотрения обращений граждан органам государственной власти, органам местного самоуправления и должностным лицам, которые на основе общих принципов и с учетом специфики того или иного органа власти должны разработать и закрепить в нормативно-правовом акте конкретные процедуры рассмотрения обращений граждан.

Настоящим законом об обращениях установлено, что законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут содержать положения, которые направлены на защиту права граждан на обращение, дополнять те гарантии, которые предусмотрены федеральным законом об обращениях граждан.

В настоящий момент времени большинство субъектов Российской Федерации приняли такие законы, которые содержат различные положения, дополняющие и развивающие федеральный закон. Надыгина Е.В. отмечает: «характер таких дополнений зависит от уровня развития регионального законодательства, экономического, географического, социального положения региона и других факторов» [4, с. 280].

В таблице 1 приведены субъекты Российской Федерации, которые приняли законы с дополнительными гарантиями.

Таблица 1 – Законы субъектов РФ об обращениях граждан с дополнительными гарантиями

Наименование субъекта РФ	Дата принятия	Название закона	Дополнительные гарантии
Саратовская область	21.07.2010	«О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в государственные органы Саратовской области и органы местного самоуправления»	1) Дополнительные гарантии права граждан и организаций на получение письменного ответа на коллективное обращение; 2) Установлены категории граждан, имеющих право на внеочередной личный прием.
Орловская область	02.11.2013	«О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Орловской области»	1) Дополнительные гарантии права граждан и организаций на получение письменного ответа на коллективное обращение; 2) Сроки рассмотрения обращений; 3) Установлены категории граждан, имеющих право на внеочередной личный прием.

Краснодарский край	28.06.2007	«О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае»	1) Дополнительные гарантии по срокам рассмотрения обращений.
Тверская область	31.03.2009	«О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области»	1) Дополнительные возможности для подачи обращений граждан; 2) Дополнительные гарантии реализации права граждан на обращение при рассмотрении письменных обращений; 3) Установлены категории граждан, имеющих право на внеочередной личный прием.

Таким образом, у рассмотренных в таблице 1 субъектов Российской Федерации закреплены схожие гарантии. Например, в законах Орловской и Саратовской областей существует гарантия права граждан и организаций на получение письменного ответа на коллективное обращение. Так же в Тверской, Орловской областях и в Краснодарском крае есть гарантия по срокам обращений, но по содержанию гарантии они разные. Так, в Краснодарском крае обращения депутатов представительных органов должны рассматриваться не позднее пятнадцати дней, в Орловской области - письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение двадцати дней со дня регистрации письменного обращения. А в Тверской области обращения граждан, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций рассматриваются не позднее трех дней со дня обращения гражданина.

Можно констатировать, что предоставленная субъектам Российской Федерации возможность устанавливать дополнительные гарантии права граждан на обращение активно используется на практике. В региональных законах уточняются способы подачи обращения, даются определения видов обращений, не закрепленных в федеральном законе, уточняются процедуры работы с определенными видами обращений, закрепляются случаи сокращения сроков рассмотрения обращений, прописываются права и обязанности публичных органов при рассмотрении обращения, виды решений, принимаемых должностным лицом по обращению. Такие дополнения существенным образом обогащают федеральное законодательство об обращениях граждан, которое является узким и имеет пробелы.

Список использованных источников

1. О противодействии коррупции [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 25.12.2008. № 272-ФЗ: изм. и доп. 03.06.2016 2017 // Консультант-Плюс: справочно- правовая система/ Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82959/ (дата обращения: 14.01.2018)

2. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 09.02.2009. № 8-ФЗ: изм. и доп. 09.03.2016 // Консультант-Плюс: справочно- правовая система/ Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ (дата обращения: 15.01.2018)

3. О персональных данных [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ: изм. и доп. 22.02.2017 // Консультант-Плюс: справочно- правовая система/ Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/ (дата обращения: 14.01.2018)

4. Надыгина Е.В. Дополнительные гарантии права граждан на обращение в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс] / Е.В. Надыгина // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2012. - № 2-1. – С. 279-285. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_16529878_65667397.pdf (дата обращения: 15.02.2018)

ANALYSIS OF NORMATIVE-LEGAL REGULATION OF ORGANIZATION OF WORK WITH CITIZENS' APPEALS

V. V. Grosman, Tver state University, Tver, Russia

Y. Y. Kokina, Tver state University, Tver, Russia

The article analyzes the main normative legal acts regulating the organization of work with citizens' appeals at the Federal level, including the current Federal law on citizens' appeals, and the analysis of other normative acts of the Russian Federation in the field of organization of work with appeals.

Keywords: citizens' appeals, Federal law on citizens' appeals, regulatory framework for the organization of work with citizens' appeals, additional guarantees, Tver region.

Об авторах:

ГРОСМАН Василий Витальевич, студент Тверского Государственного Университета, направления 38.04.01 «Экономика» программа «Управление социально-экономическим развитием территорий», г. Тверь, Россия, e-mail: grossman69@rambler.ru

КОКИНА Юлия Юрьевна, студентка Тверского Государственного Университета, направления 38.04.01 «Экономика» программа «Управление социально-экономическим развитием территорий», г. Тверь, Россия, e-mail: jul.kokina@yandex.ru